

改元および10連休にかかる各種対応について

平素は格別のお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

お客様にご不便をおかけすることがないように準備をすすめておりますが、一部やむをえずお手数をおかけする場合がございますので何卒ご理解とご協力を賜われますようお願い申し上げます。

【改元に関わるお知らせ】

改元に伴うキャッシュカード詐欺に注意。

改元に伴い、キャッシュカード詐欺が発生していますのでご注意ください。

暗証番号をおたずねすることや、キャッシュカードをお預かりすることはございません。

2019年5月1日（水）の改元、および4月27日（土）から5月6日（月 祝日）にかけての10連休につきまして、主なご質問のご案内を申し上げます。

【改元に関わるご質問について】

Q 1. 新元号表記の帳票・書式は改元後、すぐに発行されますか。

新元号表記の帳票・書式の発行には一定のお時間をいただきます。

大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

Q 2. 「平成」表記の帳票・書式はそのまま使用できますか。

2019年5月以降も「平成」表記の帳票・書式はそのままご使用いただけます。ご使用の際にはお手数ですが、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入いただきますようお願い申し上げます。

原則、訂正印は不要ですが訂正印をお願いする場合もございます。

(記入例) ○○(新元号)

~~平成~~1年5月1日

Q 3. 「平成」表記の手形・小切手はそのまま使用できますか。

2019年5月以降も振出日・支払日を問わず「平成」表記の手形・小切手類はそのままご使用いただけます。ご使用の際にはお手数ですが、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入いただきますようお願い申し上げます。

訂正印は不要です。

(記入例) ○○(新元号)

~~平成~~1年5月1日

Q 4. 新元号表記の手形・小切手は改元後すぐに発行されますか。

新元号表記の手形・小切手の発行には、一定のお時間をいただきます。

大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

Q 5. 旧元号の証明書等についても有効ですか

運転免許証等の官公庁発行の旧元号が残る証明書についても有効です。

【10連休に関わるご質問について】

Q 1. 10連休中のATMの利用はできますか。

当組合のATMは通常どおりご利用いただけます。

また提携先ATMも通常どおりご利用いただけますが、お取引内容・ご利用可能日・ご利用時間帯が異なりますのでご注意ください。

(利用手数料は休日扱いとなります。)

キャッシュカードの紛失等の際には下記の電話番号にご連絡ください。

しんくみATMセンター TEL 0120-554-485

Q 2. 10連休中に貸金庫は利用できますか。

岡山支店、福山支店についてはご利用いただけます。

上記以外の店舗につきましてはご利用いただけません。連休前にご利用いただきますようお願い申し上げます。

Q 3. 10連休前後の各種手続きには時間がかかりますか。

連休前後は、店頭の混雑や各種お手続きの集中が予想されますのでお手続きの完了までにお時間を要する場合がございます。連休前後を指定日とするお手続きについては、日数に余裕を持ってお手続きいただきますようお願い申し上げます。

Q 4. 10連休で郵便物に影響がありますか。

通常月の初旬でお送りしている「残高証明書」等お客様あての郵送物につきましては10連休明けの郵送となります。

キャッシュカードの新規発行・再発行は、受付からお手続き完了まで、通常より10日程長くかかるなど、郵便物の到着が遅くなります。

大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

Q 5. 10連休中に満期日を迎える定期預金の取扱はどうなりますか。

10連休中に満期日となる定期預金については、翌営業日の5月7日(火)以降にお手続きが必要となります。

なお、「自動継続」の定期預金につきましては、満期日に自動継続いたします。また、お利息受取を選択されている場合は、満期日にご指定の口座にお利息を入金いたします。

Q 6. ATMやインターネットバンキングによる10連休中の振込はいつ入金になるのか。

ATMや個人・法人向けインターネットバンキングによる振込は、受取人口座に振込資金が即時入金されます。ただし、お受取人さまの金融機関、口座の種類、ご利用のサービスやお受取人さまのご希望により、24時間即時入金の対象外となる場合があります。この場合は、振込予約となり5月7日(火)の振込となります。

なお、総合振込や給与振込は即時入金の対象外となります。

また、法人向けを契約されているお客様は、5月3日(0時)～5月5日(24時)まではお取扱いできません。

