

お客様アンケート集計表

アンケート実施期間【令和2年2月3日～令和2年2月28日】

総数1,773枚 回答者（男：604人、女：1,125人、不明：44人）

1. 店舗の雰囲気について

明るい	やや明るい	普通	やや暗い	暗い	無回答
855	383	454	24	2	55
48.2%	21.6%	25.6%	1.4%	0.1%	3.1%

2. 職員の笑顔、挨拶について

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答
1,222	330	211	5	0	5
68.9%	18.6%	11.9%	0.3%	0.0%	0.3%

3. 職員の言葉づかい、接客用語について

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答
1,297	288	181	2	1	4
73.2%	16.2%	10.2%	0.1%	0.1%	0.2%

4. 職員の身だしなみについて

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答
1,343	217	204	2	0	7
75.7%	12.2%	11.5%	0.1%	0.0%	0.4%

5. 職員の商品知識について

高い	やや高い	普通	やや低い	低い	無回答
872	355	471	12	1	62
49.2%	20.0%	26.6%	0.7%	0.1%	3.5%

6. 正確でミスのない事務処理ができていますか

できている	まあまあできている	普通	あまりできていない	できていない	無回答
1,367	236	146	3	0	21
77.1%	13.3%	8.2%	0.2%	0.0%	1.2%

7. プライバシーの遵守について

守られている	守られていない	無回答
1,696	15	62
95.7%	0.8%	3.5%

8. 投資信託での運用に興味がありますか

ある	どちらでもない	ない	無回答
238	485	1,038	12
13.4%	27.4%	58.5%	0.7%

9. 商品の品揃えについて

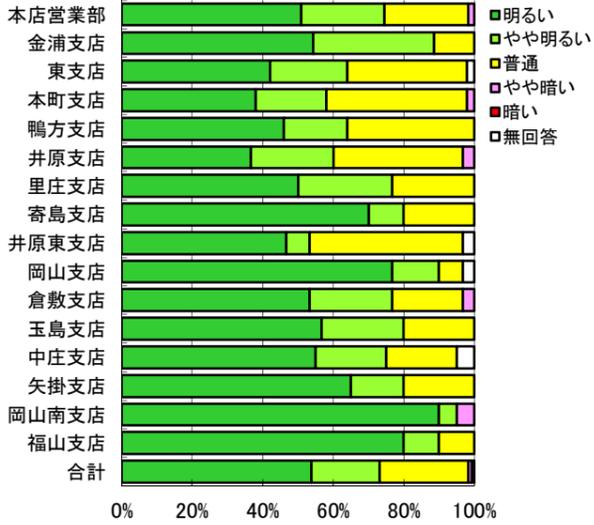
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
598	293	755	33	3	91
33.7%	16.5%	42.6%	1.9%	0.2%	5.1%

10. あなたのメインバンクはどこですか

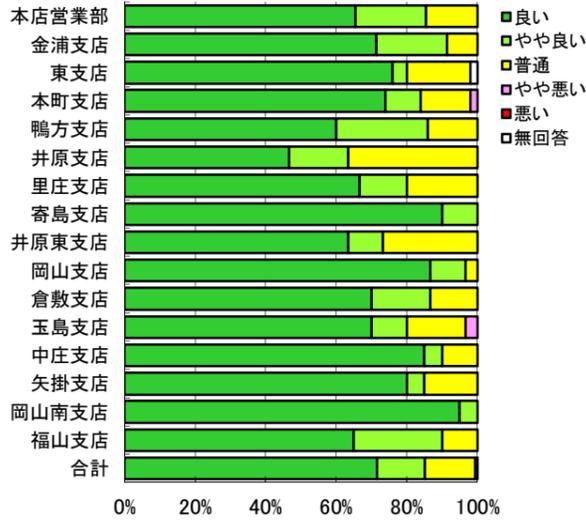
笠岡信用組合	都市銀行	地方銀行	ゆうちょ	JA	信用金庫
1,036	46	396	156	125	80
55.4%	2.5%	21.2%	8.3%	6.7%	4.3%

労働金庫	その他	無回答
5	10	17
0.3%	0.5%	0.9%

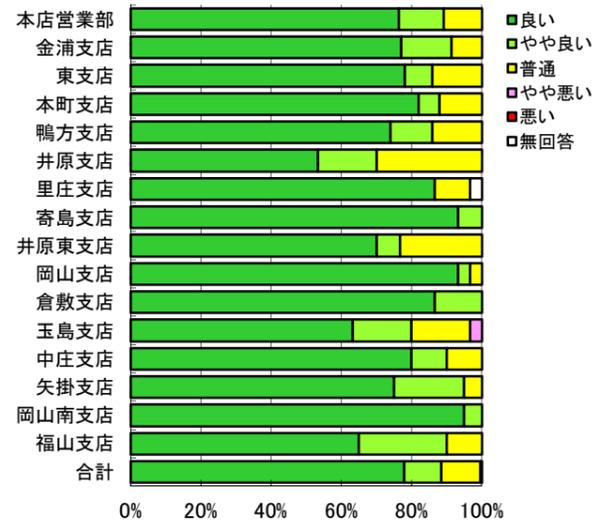
1. 店舗の雰囲気について



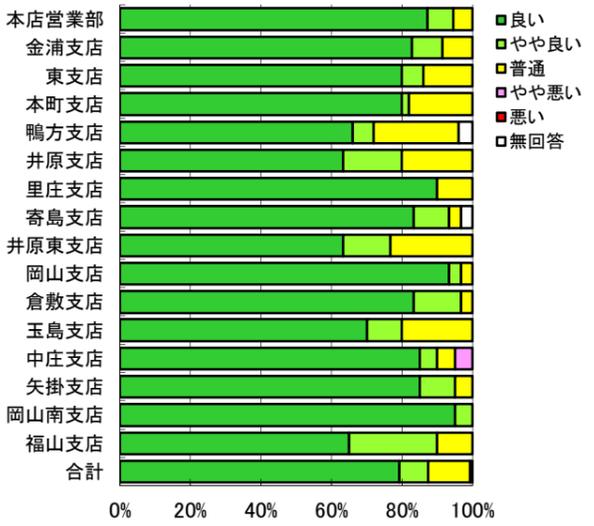
2. 職員の笑顔、挨拶について



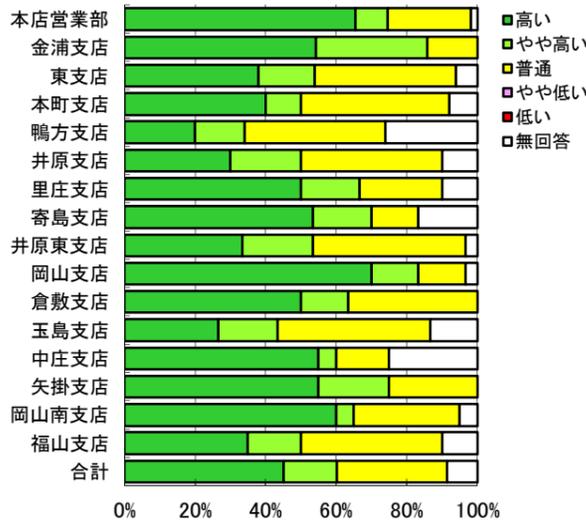
3. 職員の言葉づかい、接客用語について



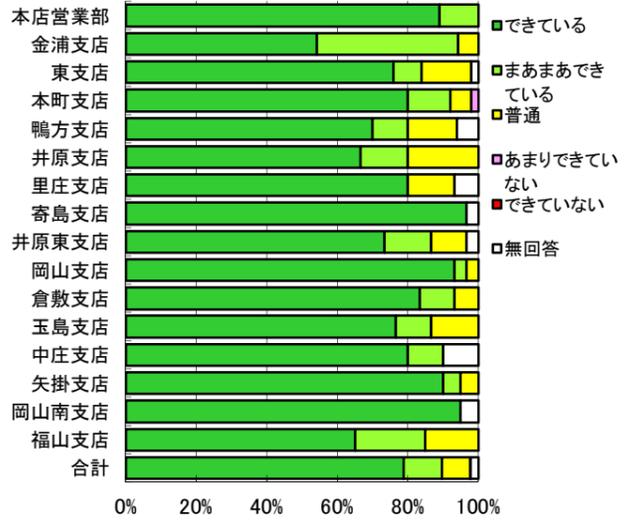
4. 職員の身だしなみについて



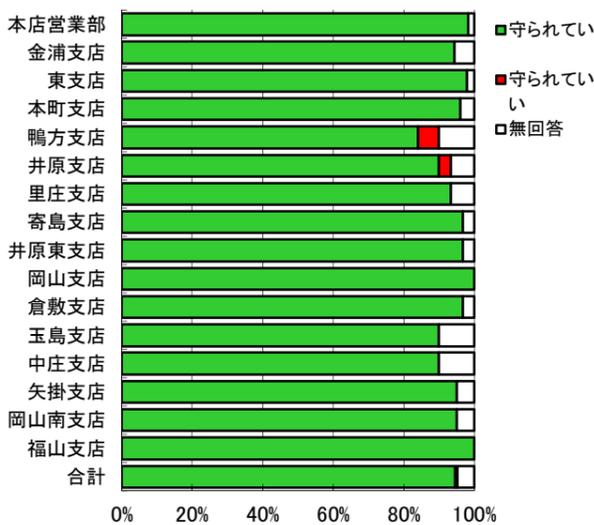
5. 職員の商品知識について



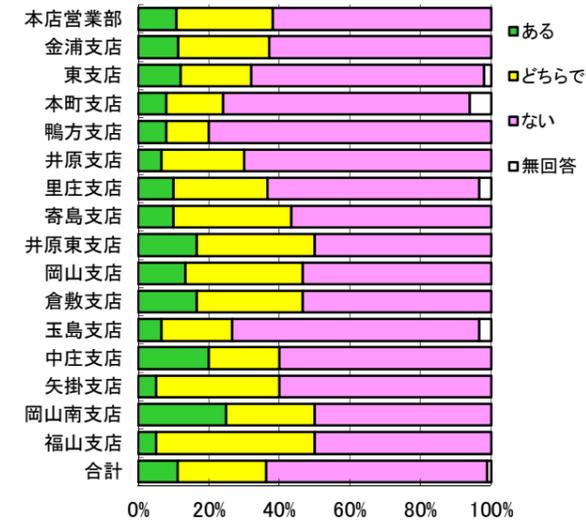
6. 正確でミスのない事務処理ができていますか



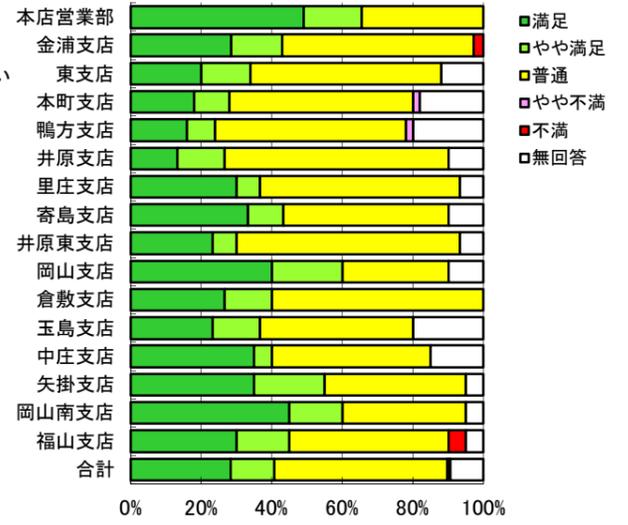
7. プライバシーの遵守について



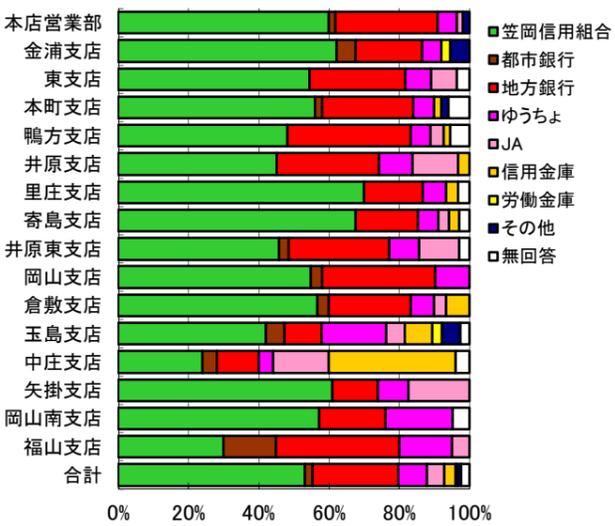
8. 投資信託での運用に興味がありますか



9. 商品の品揃えについて



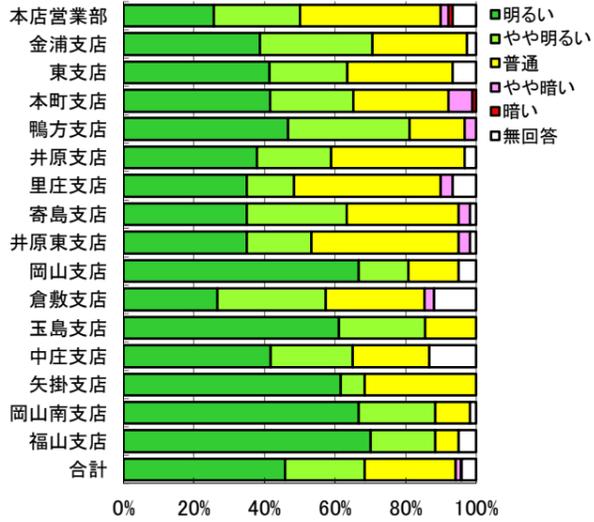
10. あなたのメインバンクはどこですか



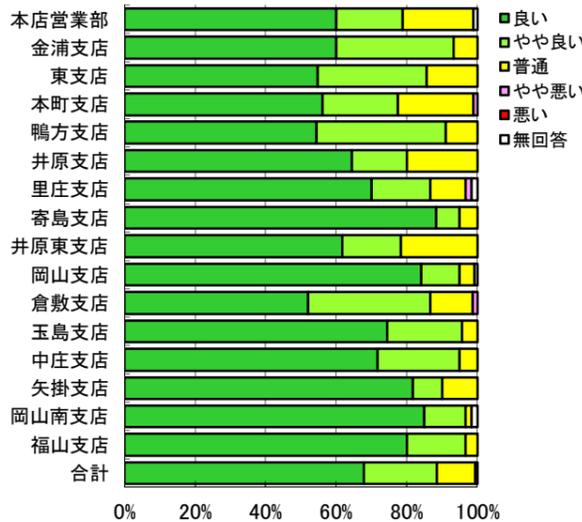
窓口先実施先数 530先

	男性	女性	不明	合計
本店営業部	21	34		55
金浦支店	15	19	1	35
東支店	15	25	10	50
本町支店	8	39	3	50
鴨方支店	15	34	1	50
井原支店	12	18		30
里庄支店	11	19		30
寄島支店	7	19	4	30
井原東支店	9	16	5	30
岡山支店	18	12		30
倉敷支店	9	21		30
玉島支店	10	20		30
中庄支店	8	9	3	20
矢掛支店	3	17		20
岡山南支店	10	10		20
福山支店	8	12		20
合計	179	324	27	530

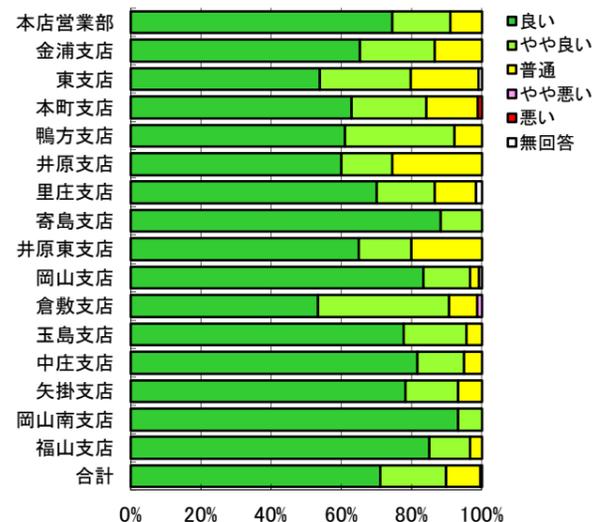
1. 店舗の雰囲気について



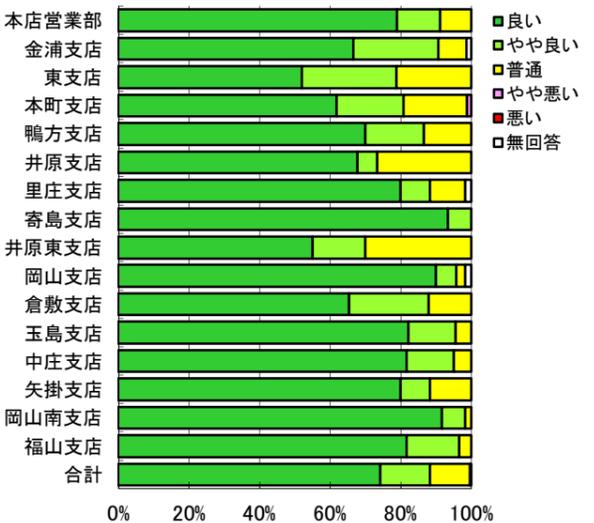
2. 職員の笑顔、挨拶について



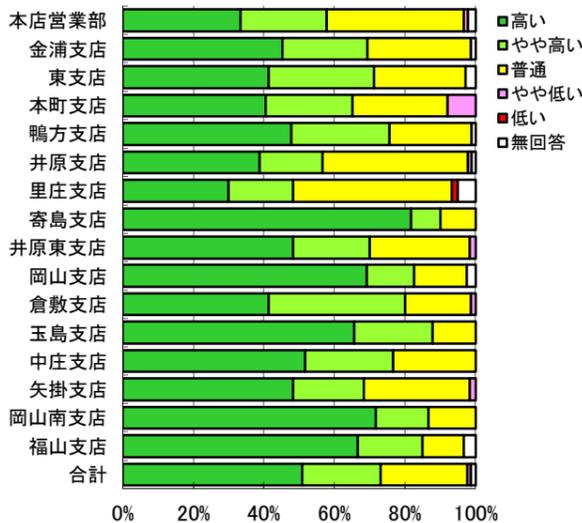
3. 職員の言葉づかい、接客用語について



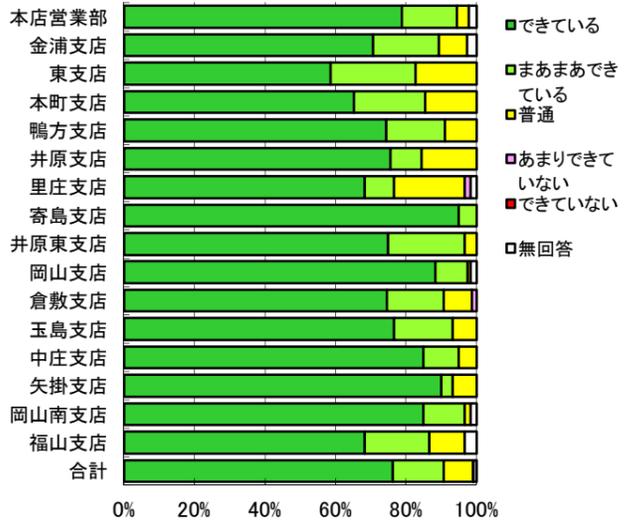
4. 職員の身だしなみについて



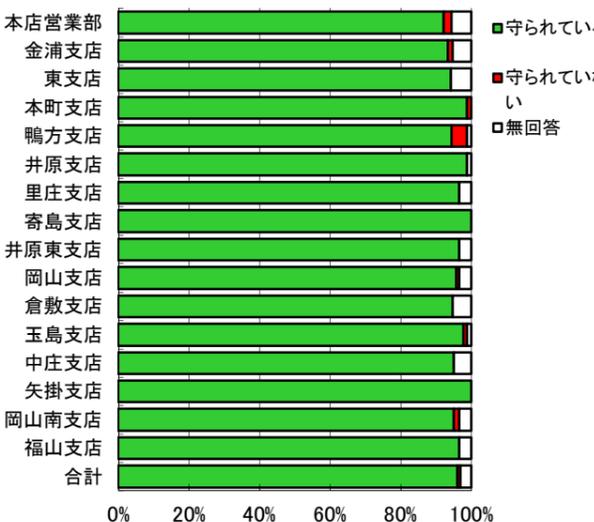
5. 職員の商品知識について



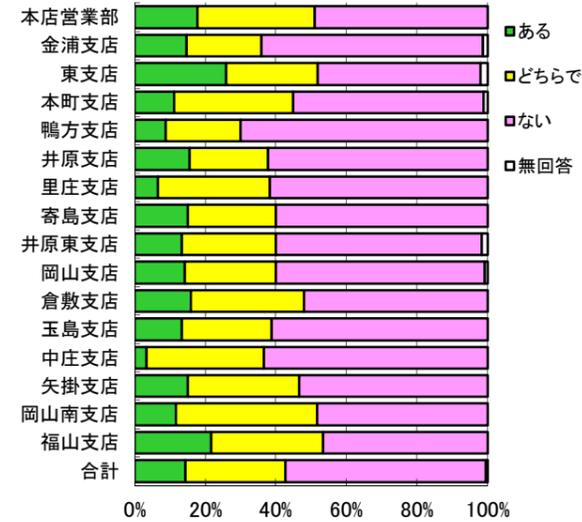
6. 正確でミスのない事務処理ができていますか



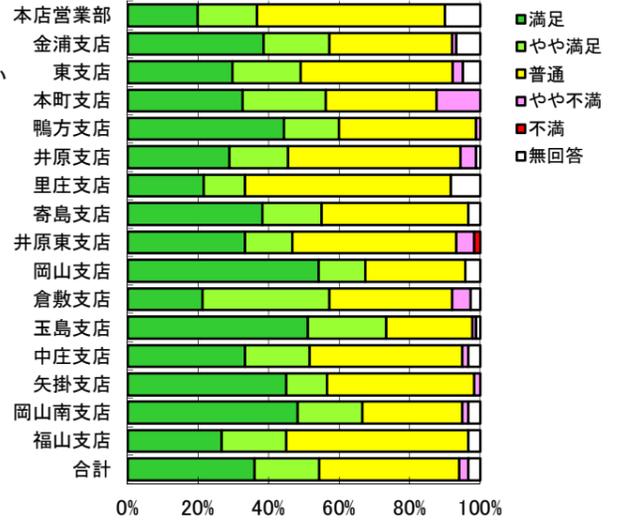
7. プライバシーの遵守について



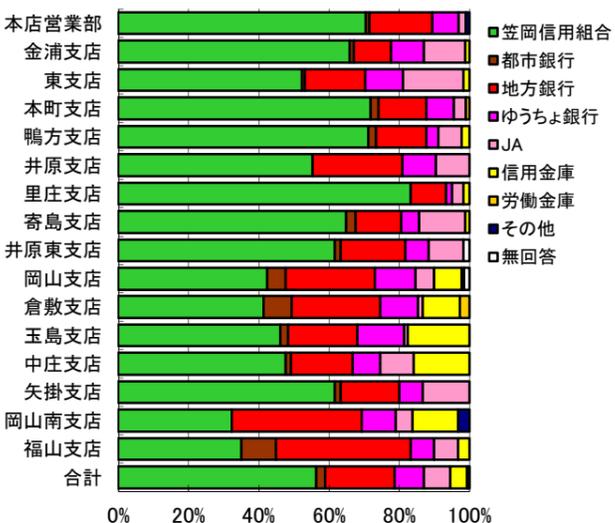
8. 投資信託での運用に興味がありますか



9. 商品の品揃えについて



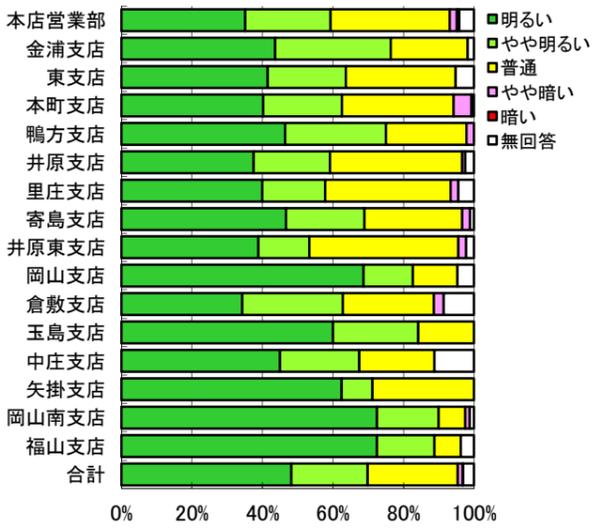
10. あなたのメインバンクはどこですか



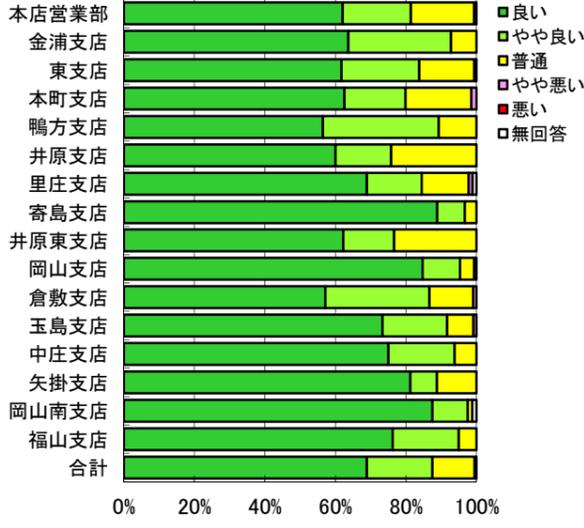
外交先実施先数 1,243先

	男性	女性	不明	合計
本店営業部	36	54		90
金浦支店	18	53	4	75
東支店	40	61	3	104
本町支店	38	51		89
鴨方支店	34	54	2	90
井原支店	32	52	6	90
里庄支店	19	41		60
寄島支店	14	46		60
井原東支店	20	40		60
岡山支店	45	75		120
倉敷支店	26	49		75
玉島支店	29	61		90
中庄支店	19	41		60
矢掛支店	14	46		60
岡山南支店	18	42		60
福山支店	23	35	2	60
合計	425	801	17	1243

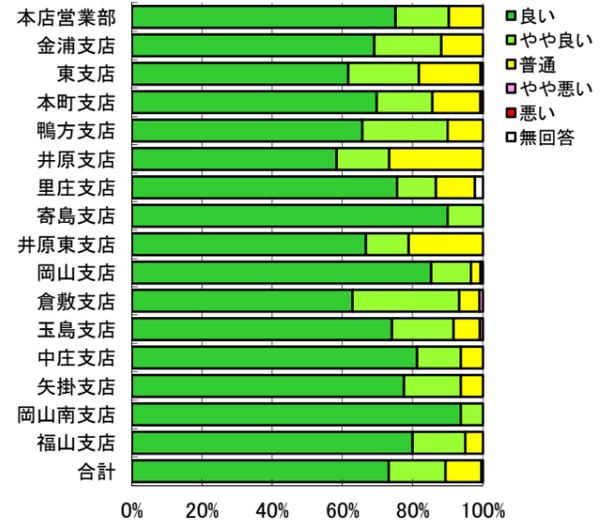
1. 店舗の雰囲気について



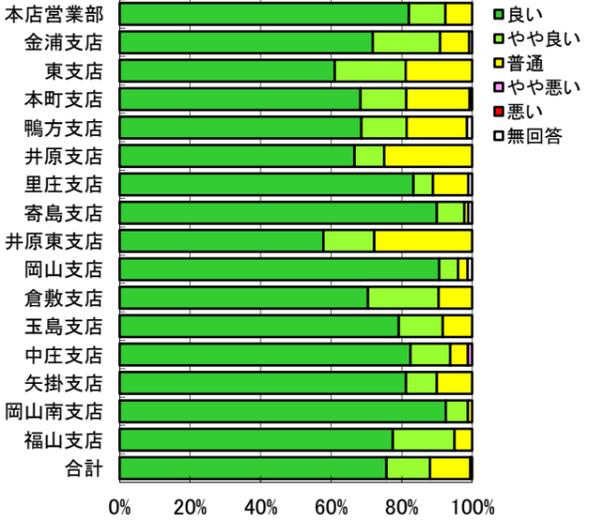
2. 職員の笑顔、挨拶について



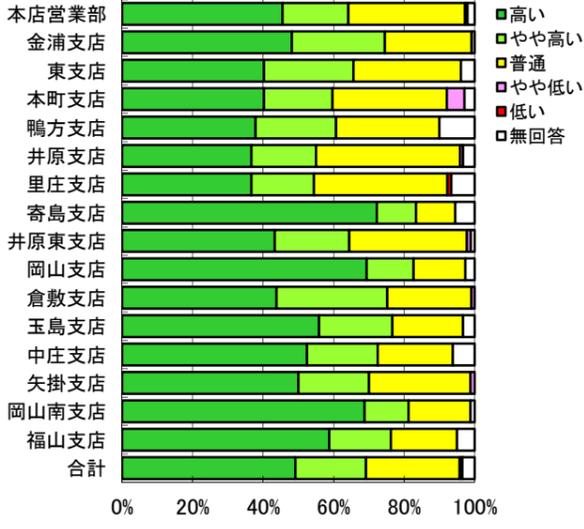
3. 職員の言葉づかい、接客用語について



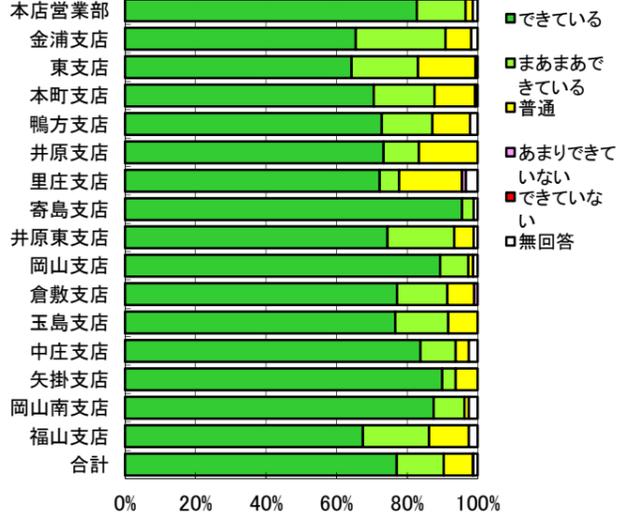
4. 職員の身だしなみについて



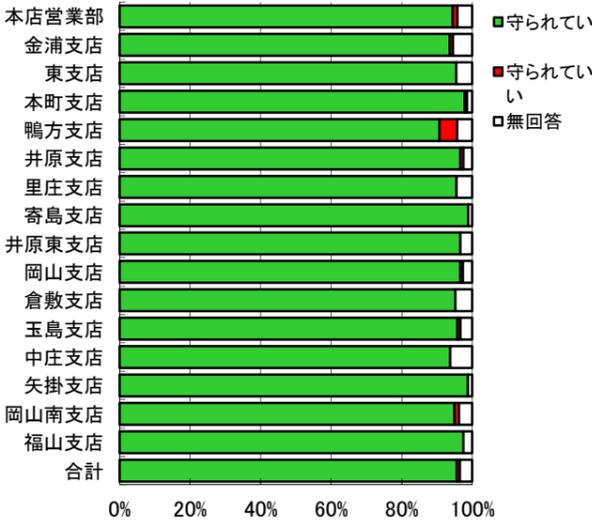
5. 職員の商品知識について



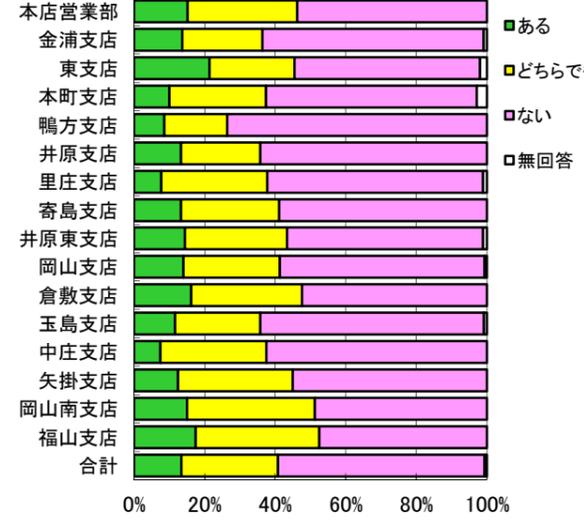
6. 正確でミスのない事務処理ができていますか



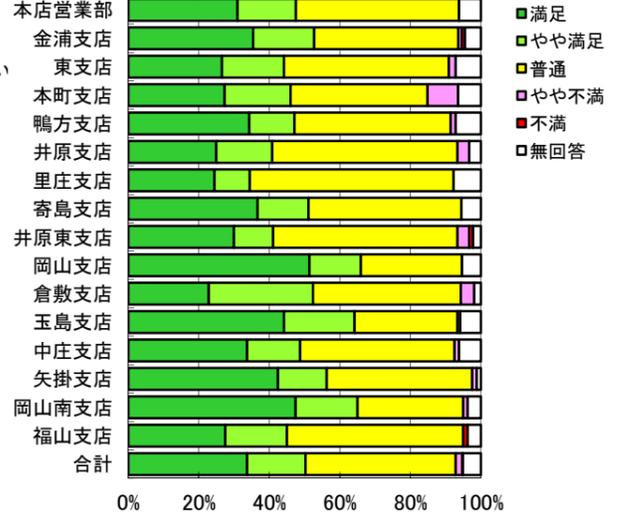
7. プライバシーの遵守について



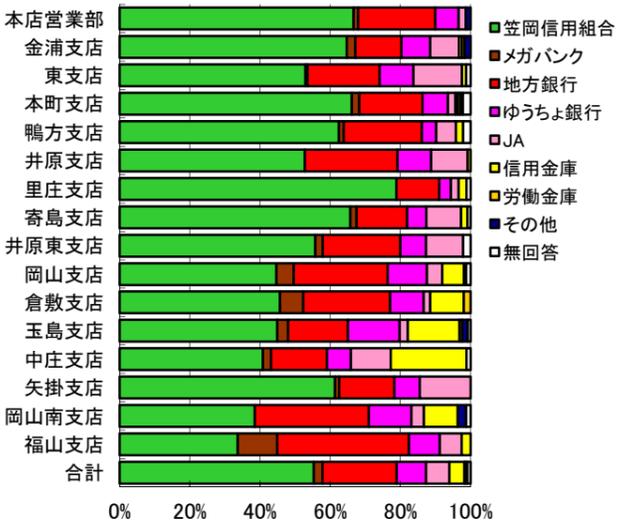
8. 投資信託での運用に興味がありますか



9. 商品の品揃えについて



10. あなたのメインバンクはどこですか



総実施先数 1,773先

	男性	女性	不明	合計
本店営業部	57	88	0	145
金浦支店	33	72	5	110
東支店	55	86	13	154
本町支店	46	90	3	139
鴨方支店	49	88	3	140
井原支店	44	70	6	120
里庄支店	30	60	0	90
寄島支店	21	65	4	90
井原東支店	29	56	5	90
岡山支店	63	87	0	150
倉敷支店	35	70	0	105
玉島支店	39	81	0	120
中庄支店	27	50	3	80
矢掛支店	17	63	0	80
岡山南支店	28	52	0	80
福山支店	31	47	2	80
合計	604	1125	44	1773