

インターネットバンキングの不正利用にご注意ください

インターネットバンキングによる不正送金被害が全国的に発生しています。
インターネットバンキングを安全にご利用いただくためにお客さまには以下の対応をお願いいたします。

1. セキュリティ対策ソフトについて

セキュリティ対策ソフトは必ず導入してください。また、常に最新の状態でご利用いただき、定期的にウイルスに感染していないことをご確認ください。

2. OS等のソフトウェアについて

パソコンのOSやブラウザソフトは、常に最新の状態に更新してください。
また、「Windows 7」(OS)および「Internet Explorer」(ブラウザ)のマイクロソフト社によるサポートは終了しておりますので、OSやブラウザの更新をお願いいたします。

3. 「ワンタイムパスワード」と「電子証明書方式」の利用について

セキュリティ強化のため個人向けインターネットバンキングをご利用のお客さまは「ワンタイムパスワード」、法人向けインターネットバンキングをご利用のお客さまは「電子証明書方式」、「ワンタイムパスワード」のご利用をお願いいたします。

4. パスワードについて

パスワードは定期的に変更し、生年月日等、他人に類推されやすいパスワードは使用しないでください。パスワードをハードディスクへ保存することはお止めください。また、当組合の職員が電子メールや電話等でパスワード等を照会することはありませんので、ご注意ください。

5. ご利用限度額の引下げについて

被害にあった場合に被害額を最小限に抑えるためにも、ご利用限度額はお客さまのご利用に応じた、適正な限度額を設定してください。

6. 操作履歴の確認について

ログイン時には過去のログインやお取引の明細をご確認ください。また、お取引操作完了後に取引通知メールが送信されますので、こまめに確認してください。

7. インターネットカフェ等でのご利用について

インターネットバンキングは、必ずお客さまが所有しているパソコンをご利用ください。インターネットカフェ等の不特定多数が使用するパソコンでのご利用はお避けください。

8. フィッシング詐欺やスパイウェアについて

フィッシング詐欺やスパイウェア被害にあわないためにも、心当たりのない電子メールやファイルを不用意に開いたり、不審なWebサイトへのアクセスは避けてください。

笠岡信用組合