

お客様アンケート集計表

アンケート実施期間【令和6年2月1日～令和6年2月29日】

総数1,493枚 回答者（男：522人、女：933人、不明：38人）

1. 店舗の雰囲気について

明るい	やや明るい	普通	やや暗い	暗い	無回答
731	333	346	25	1	57
49.0%	22.3%	23.2%	1.7%	0.1%	3.8%

2. 店内の待ち時間について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
708	285	419	36	4	41
47.4%	19.1%	28.1%	2.4%	0.3%	2.7%

3. ポスター、パンフレット、店内掲示物の分かりやすさ

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
636	285	522	11	0	39
42.6%	19.1%	35.0%	0.7%	0.0%	2.6%

4. 職員の笑顔、挨拶、接客について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
1,018	258	202	9	2	4
68.2%	17.3%	13.5%	0.6%	0.1%	0.3%

5. 職員の商品知識について

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
850	300	322	7	1	13
56.9%	20.1%	21.6%	0.5%	0.1%	0.9%

6. 商品の品揃えについて

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
672	285	481	16	0	39
45.0%	19.1%	32.2%	1.1%	0.0%	2.6%

7. プライバシーの遵守について

守られている	守られていない	無回答
1,469	5	19
98.4%	0.3%	1.3%

8. 積立NISA、投資信託等の運用に興味がありますか

ある	どちらでもない	ない	無回答
480	525	480	8
32.2%	35.2%	32.2%	0.5%

9. サービスのIT化について

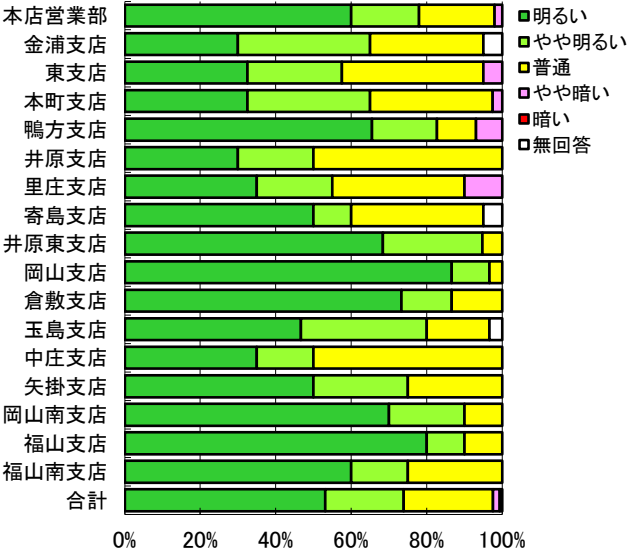
期待する	やや期待する	普通	あまり期待しない	期待しない	無回答
453	286	455	132	140	27
30.3%	19.2%	30.5%	8.8%	9.4%	1.8%

10. あなたのメインバンクはどこですか

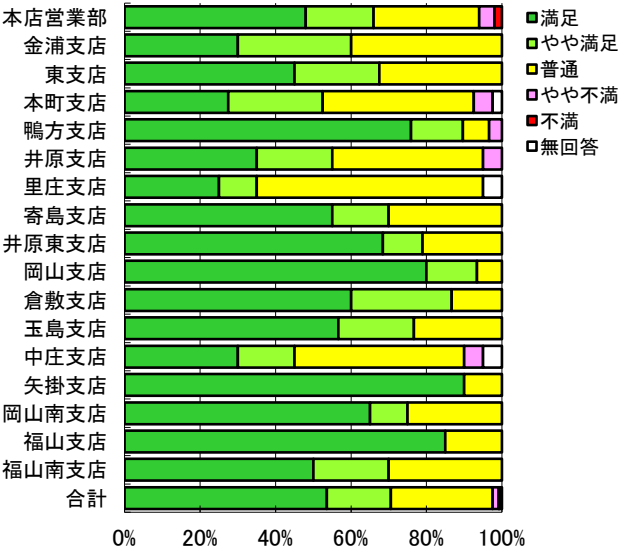
笠岡信用組合	都市銀行	地方銀行	ゆうちょ	JA	信用金庫
894	46	251	140	78	65
58.8%	3.0%	16.5%	9.2%	5.1%	4.3%

ネット銀行	その他	無回答
28	10	8
1.8%	0.7%	0.5%

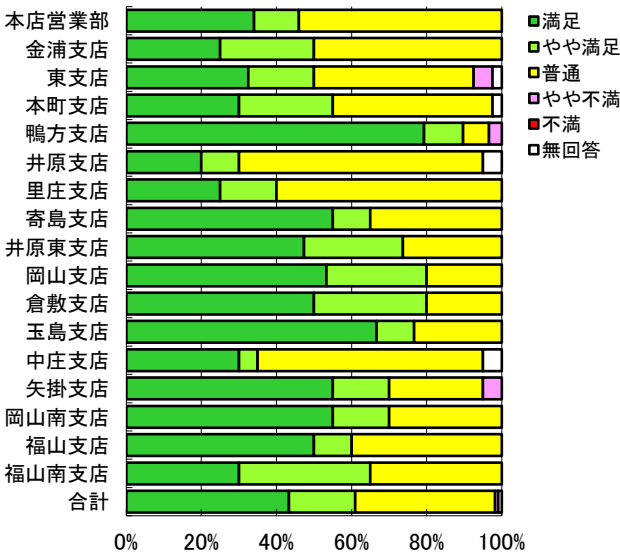
1. 店舗の雰囲気について



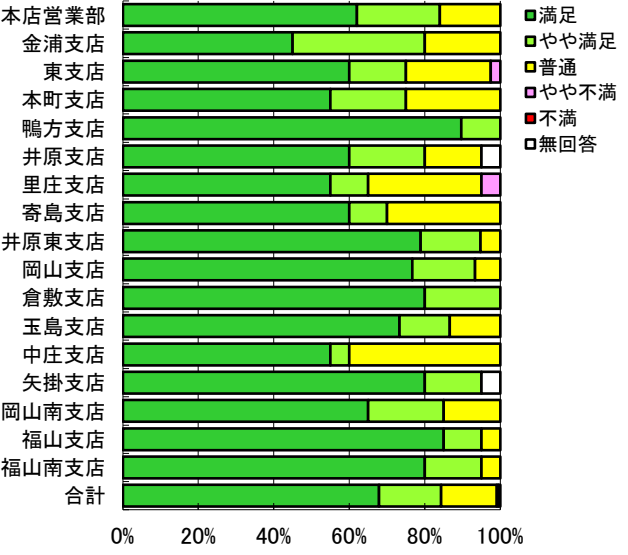
2. 店内の待ち時間について



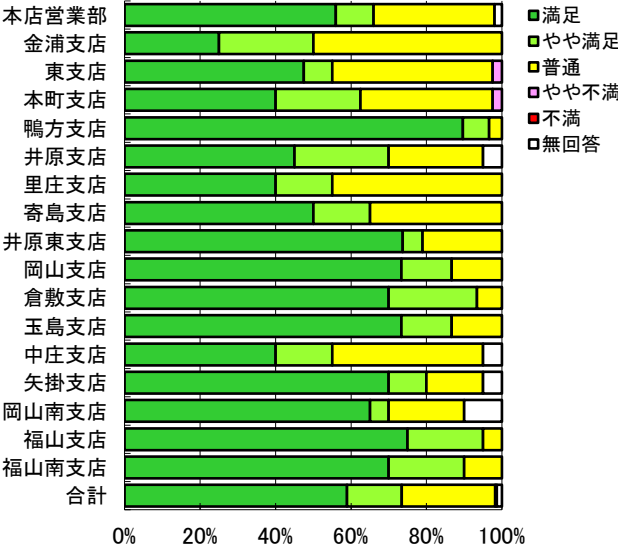
3. ポスター、パンフレット、店内掲示物の分かりやすさ



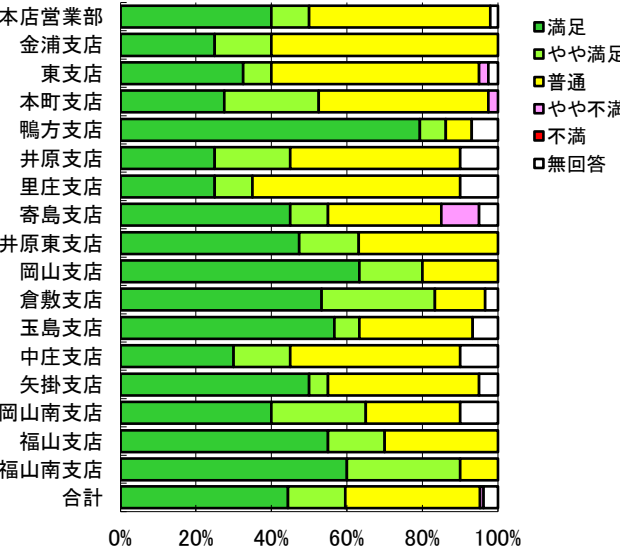
4. 職員の笑顔、挨拶について



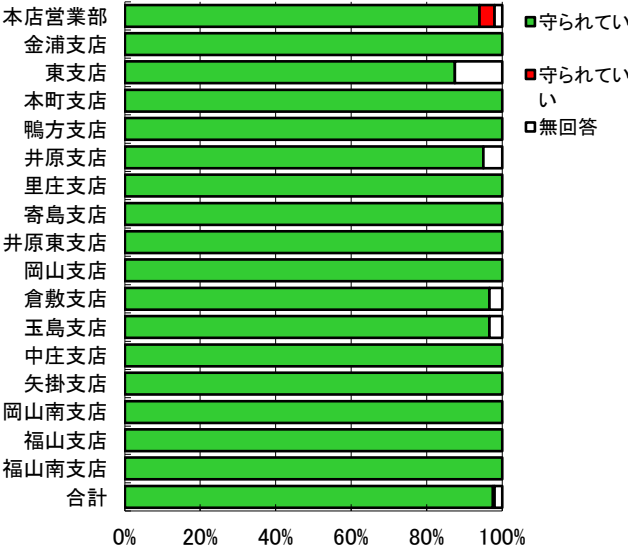
5. 職員の商品知識について



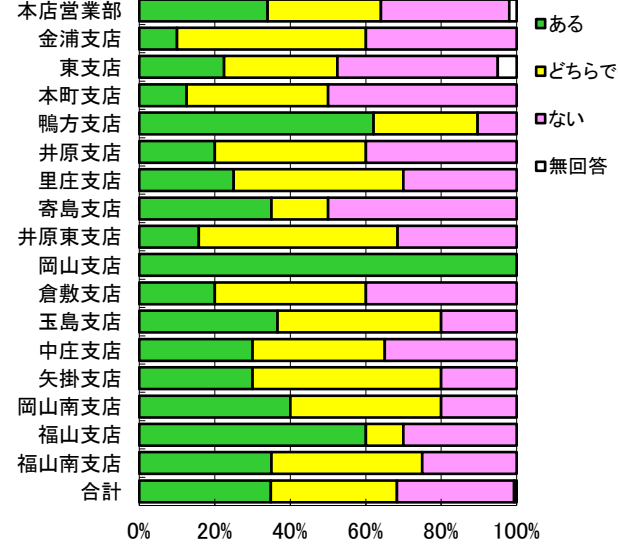
6. 商品の品揃えについて



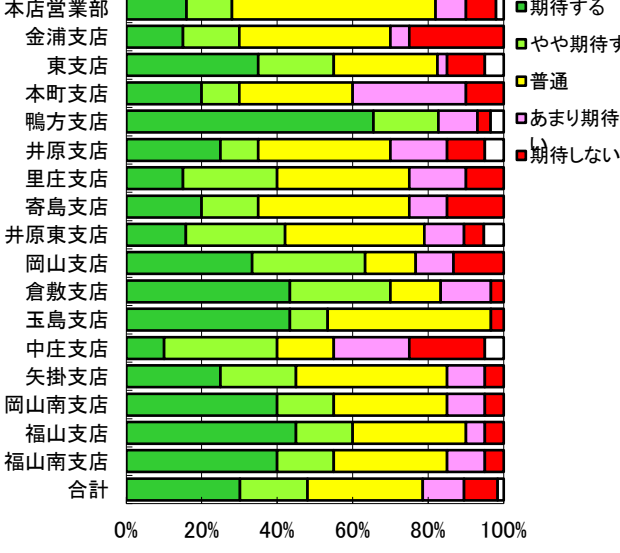
7. プライバシーの遵守について



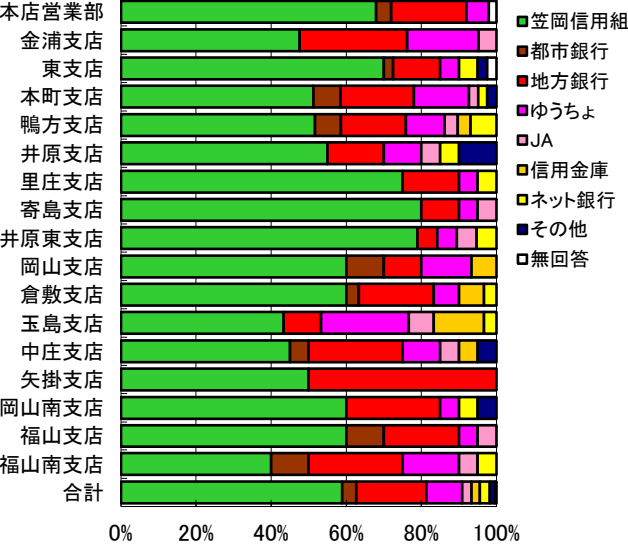
8. 積立NISA、投資信託等の運用に興味がありますか



9. サービスのIT化について



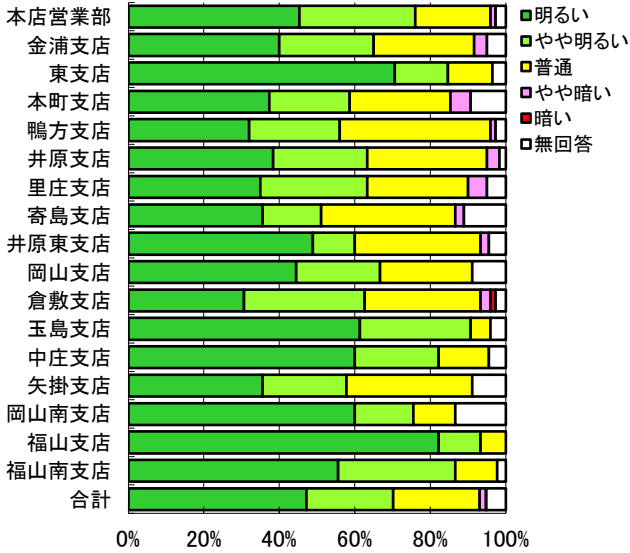
10. あなたのメインバンクはどこですか



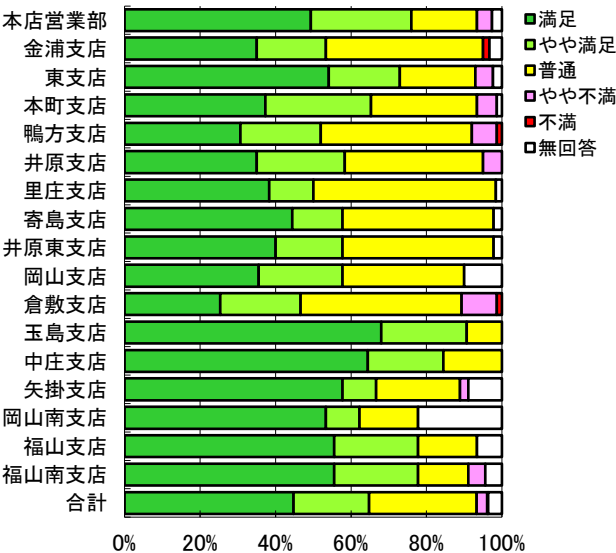
窓口先実施先数 448先

	男性	女性	不明	合計
本店営業部	10	31	9	50
金浦支店	6	14		20
東支店	8	30	2	40
本町支店	12	26	2	40
鴨方支店	16	13		29
井原支店	8	12		20
里庄支店	7	8	5	20
寄島支店	7	12	1	20
井原東支店	7	12		19
岡山支店	15	15		30
倉敷支店	18	12		30
玉島支店	9	20	1	30
中庄支店	9	11		20
矢掛支店	5	15		20
岡山南支店	8	11	1	20
福山支店	7	13		20
福山南支店	9	11		20
合 計	161	266	21	448

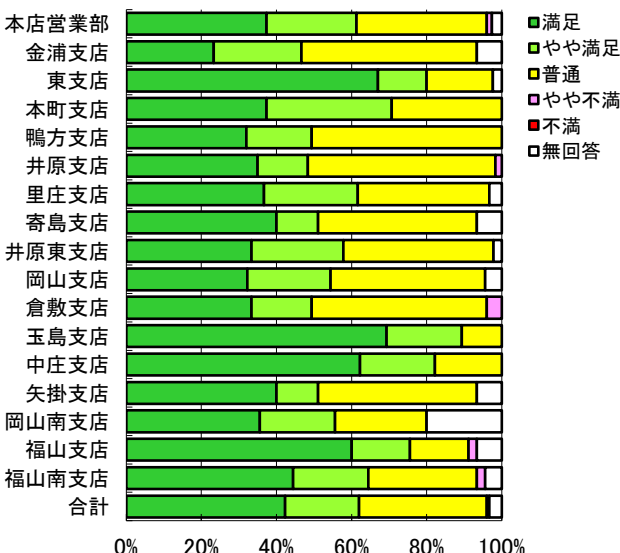
1. 店舗の雰囲気について



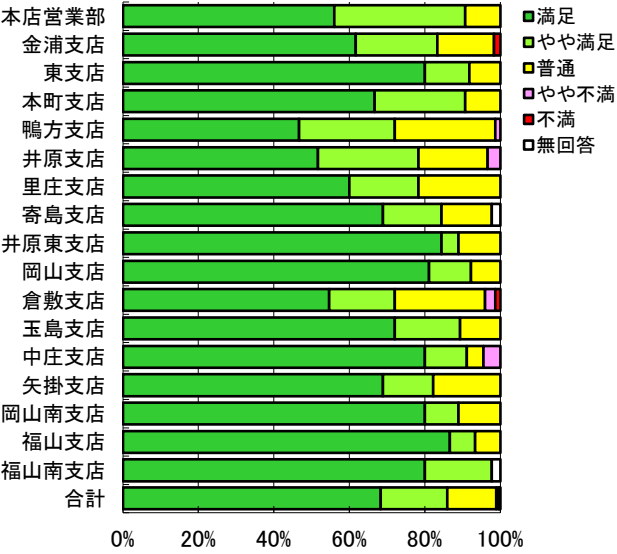
2. 店内の待ち時間について



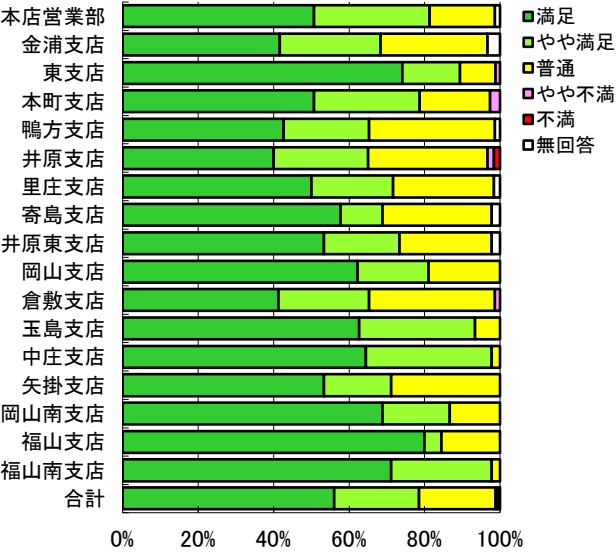
3. ポスター、パンフレット、店内掲示物の分かりやすさ



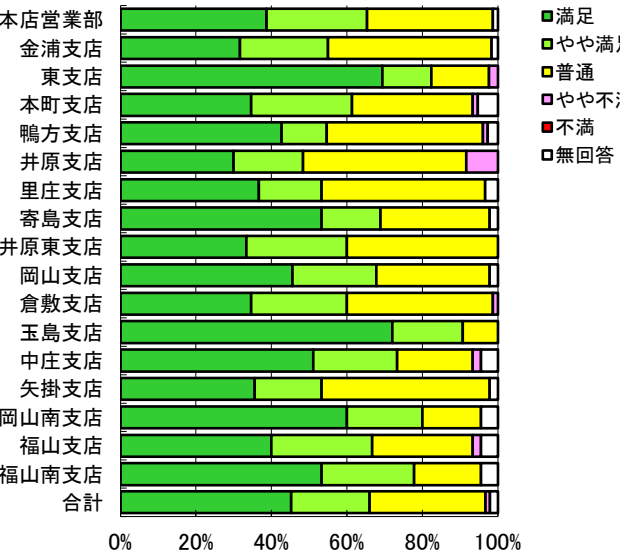
4. 職員の笑顔、挨拶、接客について



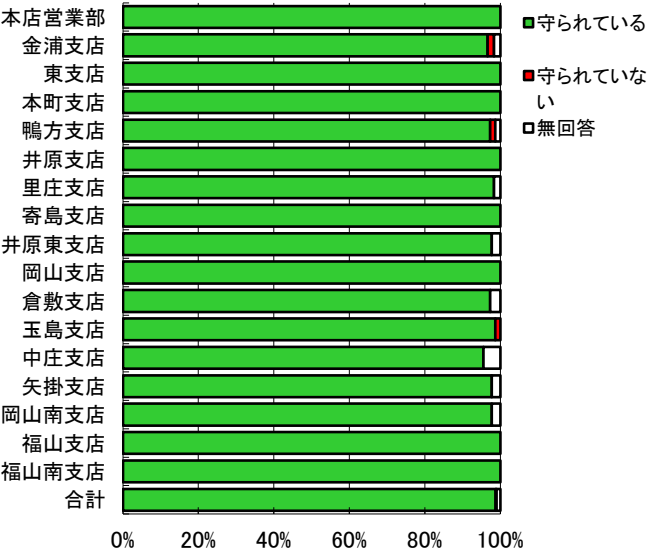
5. 職員の商品知識について



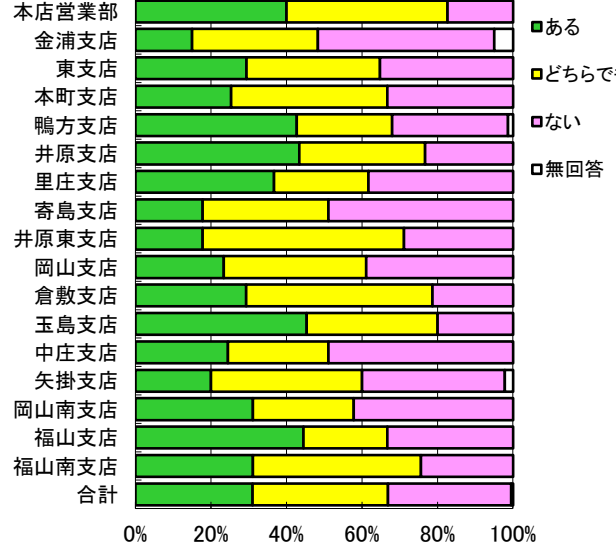
6. 商品の品揃えについて



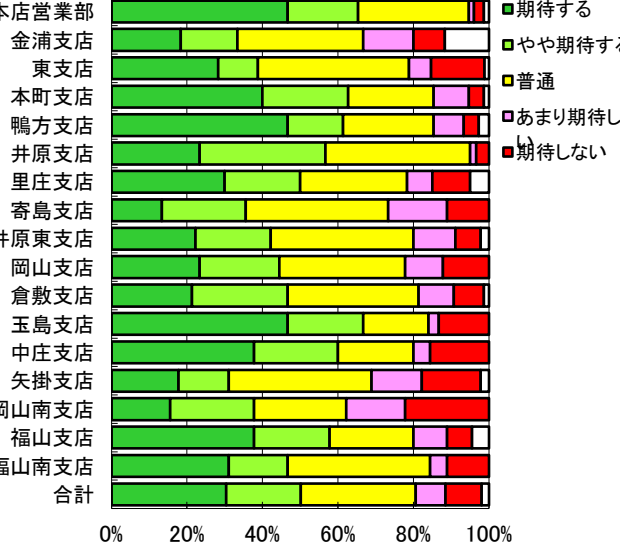
7. プライバシーの遵守について



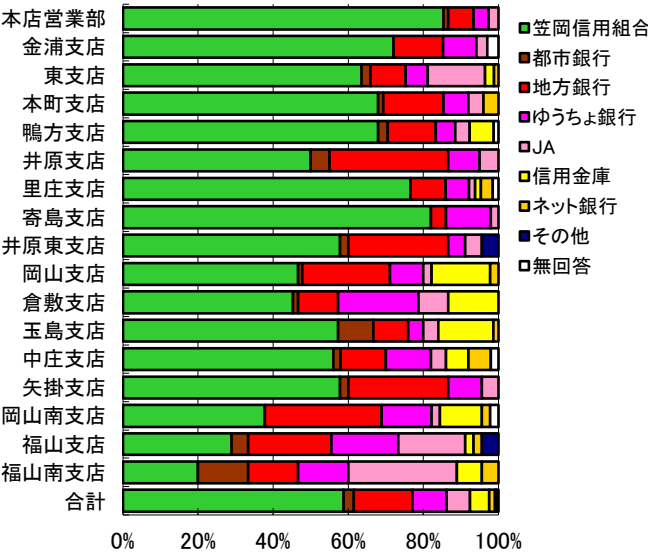
8. 積立NISA、投資信託等の運用に興味がありますか



9. サービスのIT化について



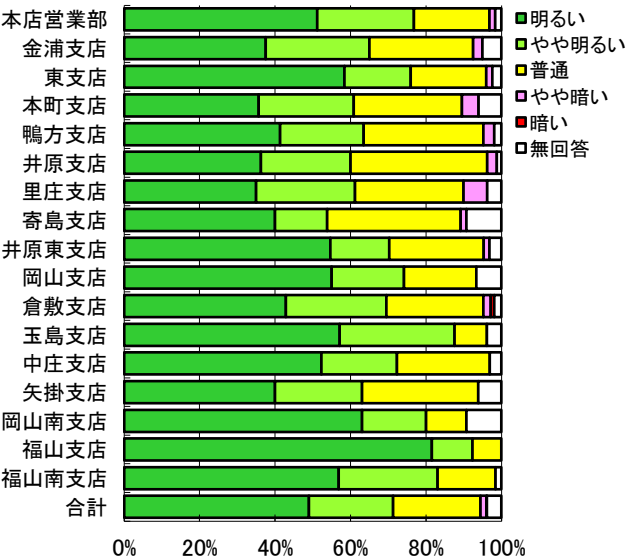
10. あなたのメインバンクはどこですか



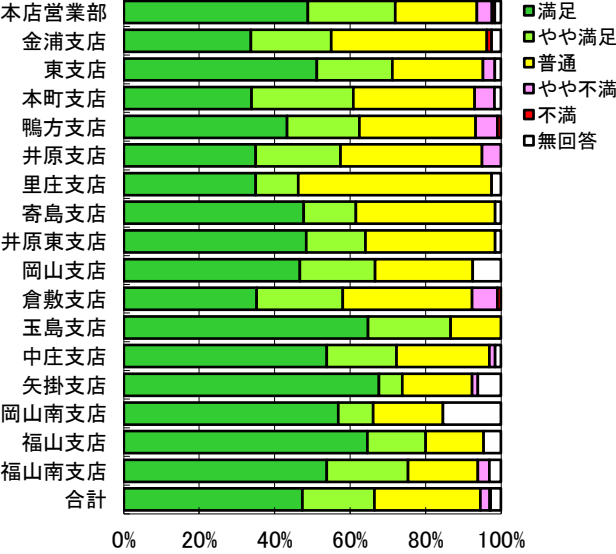
外交先実施先数 1,045先

	男性	女性	不明	合計
本店営業部	30	43	2	75
金浦支店	14	44	2	60
東支店	35	49	1	85
本町支店	29	41	5	75
鴨方支店	30	45		75
井原支店	23	37		60
里庄支店	19	39	2	60
寄島支店	14	30	1	45
井原東支店	15	30		45
岡山支店	28	62		90
倉敷支店	32	43		75
玉島支店	38	37		75
中庄支店	12	33		45
矢掛支店	8	37		45
岡山南支店	10	35		45
福山支店	8	33	4	45
福山南支店	16	29		45
合 計	361	667	17	1045

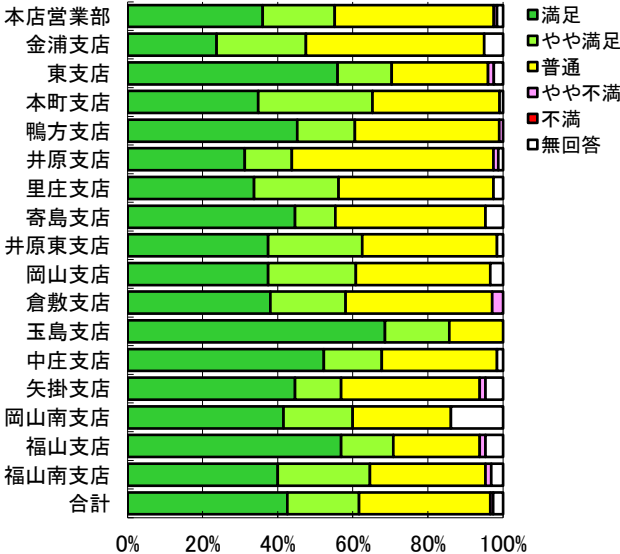
1. 店舗の雰囲気について



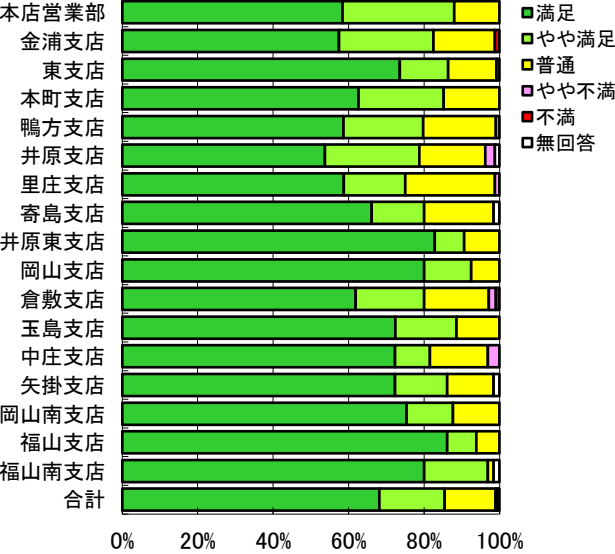
2. 店内の待ち時間について



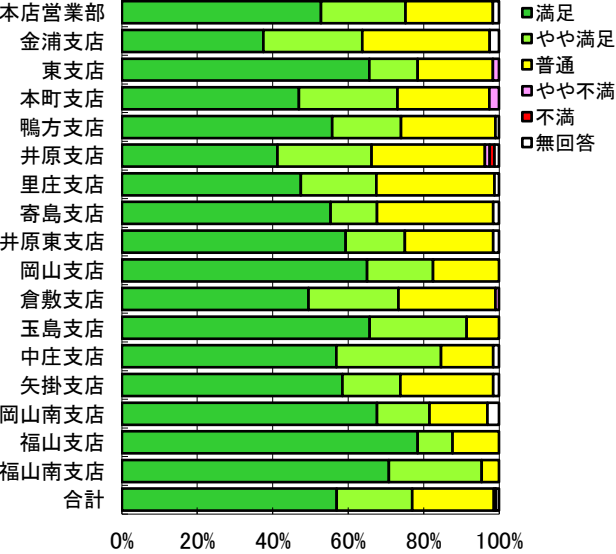
3. ポスター、パンフレット、店内掲示物の分かりやすさ



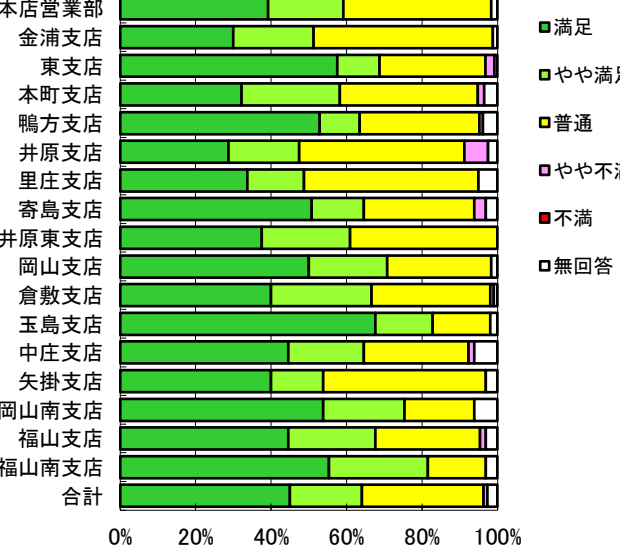
4. 職員の笑顔、挨拶について



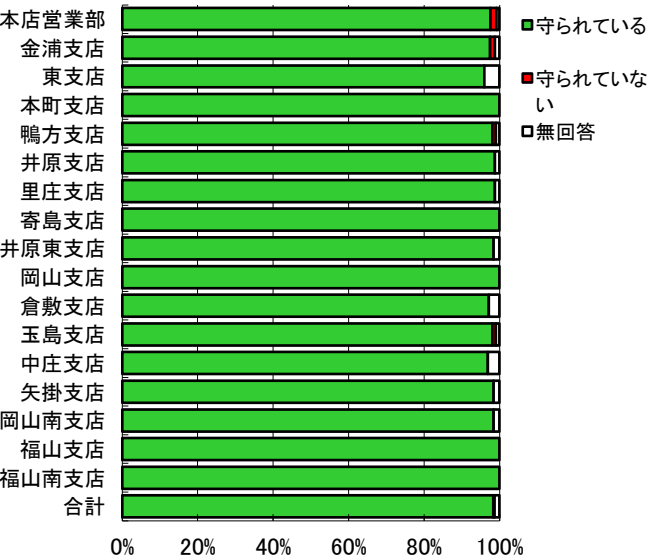
5. 職員の商品知識について



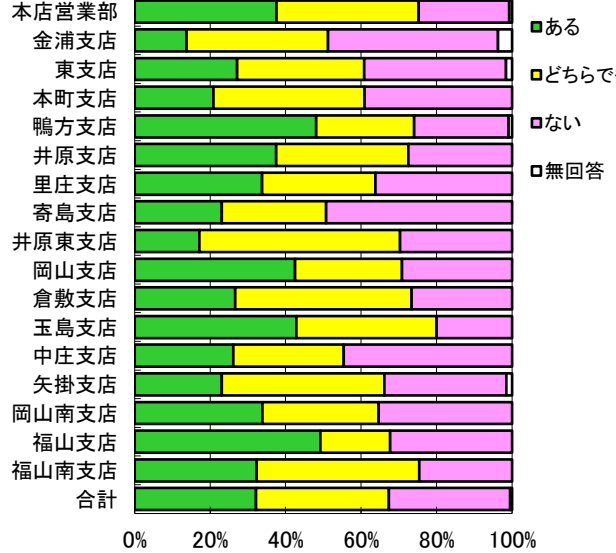
6. 商品の品揃えについて



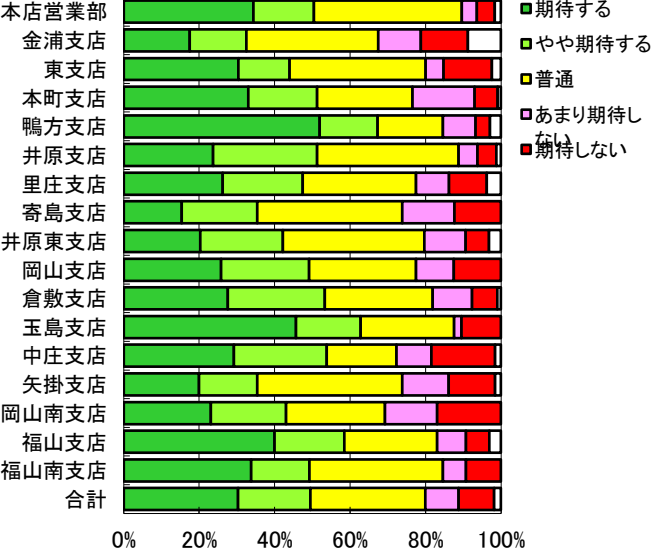
7. プライバシーの遵守について



8. 積立NISA、投資信託等の運用に興味がありますか



9. サービスのIT化について



10. あなたのメインバンクはどこですか

