

令和元年11月26日

「個人向けインターネットバンキングにおける動作不具合」について

笠岡信用組合

平素は格別のお引き立てをいただきまして誠にありがとうございます。

ご利用をいただいております個人向けインターネットバンキングサービスにて、お客様が Android スマートフォンの GoogleChrome バージョン 78 で取引を行った場合、意図しない動作となる事象が発生しております。発生事象、対処方法をお知らせいたします。

お客様にはご不便をおかけします。何卒ご理解賜りますようお願いいたします。

記

1. 事象

現在、Android 版 GoogleChrome 最新バージョン 78 をご利用の一部お客様において、「正常操作を行ったにもかかわらず画面遷移エラーとなる」、また、「取引一覧画面から処理対象を選択し次画面へ遷移した際に選択したものと異なるものが表示される」といった、意図しない動作が発生することが報告されています。

本件、GoogleChrome78 に起因した動作であるため、発生条件、発生対象画面の特定が困難な状況です。

なお、Android 版 Chrome78 より前バージョン、Android 版以外の GoogleChrome では事象は確認されていません。

2. 対処方法

Android Chrome のプリロードの設定を「OFF」することにより事象を回避できます。設定の方法は以下となります。

- (1) Android Chrome を開き、右上のメニューボタンをタップします。
- (2) メニューの中にある「設定」をタップします。
- (3) 詳細設定の中の「プライバシー」をタップします。
- (4) プライバシーの中にある「ページをプリロードして、閲覧と検索をすばやく行えるようにします」のチェックを外します。

以上

《本件に関するお問い合わせ先》

かさしんインターネットバンキングサポートデスク

電話番号：0120-282-717

受付時間：平日9:00～24:00 土・日・祝日9:00～17:00

(1/1～1/3、5/3～5/5、12/31を除きます)